

## Llamado a Licitación Pública Internacional

República de Honduras

Proyecto Fortalecimiento Institucional y Operativo de la Administración Aduanera

Contrato de Préstamo No. 5694/BL-HO

### Aclaración 2

**Proceso No. LPI-ADUANAS-BID-06-2024-FIOAA-15-LPI-B-3.1.1.2.- 3.1.3.3**

**Adquisición de equipo Ofimático para la Administración Aduanera**

(Computadoras de escritorio, Computadoras portátiles, impresoras, escáneres y lectores de código de barra, data show, pantallas inteligentes, monitores, tabletas electrónicas)

La Administración Aduanera de Honduras (ADUANAS) a través de la Unidad Ejecutora de Proyectos BID (UEP), de conformidad a la **Sección II. Datos de la Licitación (DDL), Cláusula 8. Aclaraciones al Documento de Licitación** comunica a las empresas interesadas en participar en el proceso Adquisición de equipo Ofimático para la Administración Aduanera (Computadoras de escritorio, Computadoras portátiles, impresoras, escáneres y lectores de código de barra, data show, pantallas inteligentes, monitores, tabletas electrónicas), lo siguiente:

**2.1. ¿La Administración Aduanera dará dispensa para la exoneración de los equipos adjudicados previo o al ingreso al país?**

**Respuesta:** ADUANAS puede gestionar la exoneración previa al ingreso de los bienes al país a petición de la empresa adjudicada, el trámite de dispensa para exoneración dura al menos 30 días calendario, una vez recibida en la Secretaría de Finanzas (SEFIN) la documentación completa presentada por ADUANAS.

**2.2. En lo referente a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, apartado 3 Especificaciones Técnicas; se hace la siguiente consulta: En el cuadro que contiene las columnas "Auto Cumplimiento", "Variación" y "No de Folio", corresponderá al licitante el llenado de esas columnas.?**

**Respuesta:** Dichas columnas son para que el licitante llene su oferta técnica, autocumplimiento: deberá indicar las características del bien ofertado, variación: de conformidad a la especificación requerida indicar variación negativa o positiva, Número de Folio: se debe indicar el número de página de su oferta para validar la información.

**2.3. Garantía de Cumplimiento. Pregunta: Esta garantía puede ser firmada por directores de nuestra empresa o solo puede ser firmada por una institución financiera?**

**Respuesta:** De conformidad al Documento Base, Sección VII. Condiciones Generales del Contrato (CGC), 19. Garantía de Cumplimiento, se requiere una Garantía Bancaria, la cual deberá ser emitida por una Institución Bancaria según el formato provisto en el Documento Base "Garantía de Cumplimiento".

**2.4. Si la empresa es extranjera no residente en Honduras, se retendrá de cada pago el 25% por concepto de Impuesto sobre la Renta (ISR). Pregunta: Esto quiere decir que nuestra empresa registrada en USA tendrá que pagar impuestos en Honduras (25%) adicionales a los que debemos pagar en USA? Pregunta porque si el gobierno de Honduras retiene el 25% y después tenemos que pagar nuestros impuestos en USA, esta oportunidad no generaría una utilidad.**

**Respuesta:** Se retendrá de cada pago el 25% por concepto de Impuesto sobre la Renta (ISR). ADUANAS puede emitir constancia de esta retención para que la presenten en su país de origen.

**2.5. Se autorizara algún anticipo a la empresa ganadora después de la adjudicación?**

**Respuesta:** De conformidad, 17. Condiciones de Pago, no se ha considerado otorgar anticipo, sin embargo, se han considerado entregas parciales (CGC 17.1).

**2.6. En caso de proveedores que hayan sido adjudicados en diferentes lotes, ¿se aceptaran facturas de manera individual por lote a medida que se vaya realizando las entregas totales o parciales y el pago de cada factura presentada será de 60 días calendario tal cual lo enuncia el Pliego de condiciones en su apartado condiciones especiales del contrato según CGC 17.1.?**

**Respuesta:** Se aceptarán facturas por lote conforme se realicen entregas parciales o totales dentro del tiempo estipulado en el contrato. Los pagos se efectuarán después de presentada toda la documentación soporte de conformidad a los incisos CGC 17.1 y en base a CGC 17.3. *El Comprador efectuará los pagos prontamente, pero de ninguna manera podrá exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura o solicitud de pago por el Proveedor, y después de que el Comprador la haya aceptado.*

**2.7. En caso de que un solo proveedor sea adjudicado por diferentes lotes ¿se podrá elaborar y firmar un contrato por lote adjudicado?**

**Respuesta:** Se elaborará un solo contrato, a un cuando este sea por varios lotes, ya que se debe emitir garantía de cumplimiento por cada contrato.

**2.8. ¿La oferta se debe presentar con ISV?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos; 1. Lista de Bienes y Cronograma de Entregas, no debe considerarse el Impuesto Sobre Venta (ISV), ya que por ser un Préstamo del BID al Estado de Honduras se goza de exoneración de dicho Impuesto.

**2.9. ¿Aduanas paga o retiene el ISV?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos; 1. Lista de Bienes y Cronograma de Entregas, no debe considerarse el Impuesto Sobre Venta (ISV), ya que por ser un Préstamo del BID al Estado de Honduras se goza de exoneración de dicho Impuesto.

**LOTE # 1 y #2, Computadoras Ejecutivas y Computadoras avanzadas**

**2.10. ¿La adquisición de los equipos será de forma parcial o global? Si es de forma parcial favor indicar cantidad y fechas de entrega.**

**Respuesta:** De conformidad a la Cláusula CGC 17.1, se puede aceptar entregas parciales, esto depende de la disponibilidad de entrega del proveedor, la entrega total no debe exceder la fecha límite de entrega indicada en la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos; 1. Lista de Bienes y Cronograma de Entregas.

**LOTE # 1 y #2, Computadoras Ejecutivas y Computadoras avanzadas**

**2.11. ¿Se puede presentar por ítem?**

**Respuesta:** Por ser lote, se debe ofertar y cumplir con todos los artículos que conforman dicho lote, de conformidad a IAO 15.6.

**2.12. Las computadoras solicitadas son portátiles. ¿Adicional al teclado nativo que ya traen los equipos, se requiere accesorios adicionales como teclado y mouse?**

**Respuesta:** Según lo descrito en la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 2: Computadora portátil ejecutiva tipo 1, se requiere teclado y mouse adicionales.

**LOTE # 1 Computadoras Ejecutivas**

**Artículo 1. Computadora De Escritorio Small Form Factor:**

**2.13. Puertos frontales integrados mínimos**

**¿Confirmar si realmente requiere que el equipo cuente con 1 SD Card Reader?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2.

**2.14. ¿Confirmar si admiten 3 puertos frontales USB-A y USB-C?**

**Respuesta:** Se pueden incluir siempre y cuando al menos 2 puertos sean USB-A, un USB-A 3.2 y un Puerto USB-C

**2.15. Puertos traseros integrados mínimos**

**2.16. ¿Validar si admiten 3 puertos de video Displayport a cambio del HDMI solicitado?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2.

**Accesorios:**

**2.17. ¿Validar si el teclado y mouse, se requiere alámbrico o inalámbrico?**

**Respuesta:** En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 1: Computadora de Escritorio Small Form Factor. Ambos requerimientos de interfaz para Mouse y Teclado corresponden a “Interfaz: USB”, por consiguiente, es cableado o “alámbrico”.

**2.18. ¿Los auriculares los requieren con Certificación Zoom y Microsoft Teams?**

**Respuesta:** No se requiere certificación, los auriculares deben ser de la misma marca de la computadora ofertada.

**2.19. ¿Se pueden ofrecer Mouse Pad de otras marcas?**

**Respuesta:** El oferente deberá apegarse a lo indicado en la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 1: Computadora de Escritorio Small Form Factor, Deberá de incluir Mouse Pad de la misma marca del equipo ofertado.

**2.20. ¿Admiten monitores sin tecnología IPS?**

**Respuesta:** El oferente deberá apegarse a lo indicado en la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 1: Computadora de Escritorio Small Form Factor, LED LCD / TFT / IPS / Antirreflejo.

**Artículo 2 Computadora portátil ejecutiva tipo 1**

**2.21. ¿Confirmar si el teclado del equipo es en español?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.22. Las computadoras solicitadas son portátiles. ¿Adicional al teclado nativo que ya traen los equipos, se requiere accesorios adicionales como teclado y mouse?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 2: Computadora portátil ejecutiva tipo 1, se requiere teclado y mouse adicionales.

**2.23. ¿Validar si el teclado y mouse, se requiere alámbrico o inalámbrico? (Accesorios adicionales)**

**Respuesta:** En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 2: Computadoras Ejecutivas, Artículo 2: Computadora portátil ejecutiva tipo 1. Ambos requerimientos de interfaz para Mouse y Teclado corresponden a “Interfaz: USB”, por consiguiente, es cableado o “alámbrico”.

**2.24. ¿Se pueden ofrecer Mouse Pad de otras marcas?**

**Respuesta:** El oferente deberá apegarse a lo indicado en la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 2: Computadora portátil ejecutiva tipo 1, Deberá de incluir Mouse Pad de la misma marca del equipo ofertado.

**2.25. ¿Los auriculares los requieren con Certificación Zoom y Microsoft Teams?**

**Respuesta:** No se requiere certificación, los auriculares den ser de la misma marca de la computadora ofertada.

**Artículo 3. Computadora portátil ejecutiva tipo 2**

**2.26. Las computadoras solicitadas son portátiles. ¿Adicional al teclado nativo que ya traen los equipos, se requiere accesorios adicionales como teclado y mouse?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 2: Computadora portátil ejecutiva tipo 2, se requiere teclado y mouse adicionales.

**2.27. ¿Validar si el teclado y mouse, se requiere alámbrico o inalámbrico? (Accesorios adicionales)**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 2: Computadoras Ejecutivas, Artículo 3: Computadora portátil ejecutiva tipo 2. Ambos requerimientos de interfaz para Mouse y Teclado corresponden a "Interfaz: USB", por consiguiente, es cableado o "alámbrico".

**2.28. ¿Los auriculares los requieren con Certificación Zoom y Microsoft Teams?**

**Respuesta:** No se requiere certificación, los auriculares den ser de la misma marca de la computadora ofertada.

**2.29. ¿Se pueden ofrecer Mouse Pad de otras marcas?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 2: Computadora portátil ejecutiva tipo 1, Deberá de incluir Mouse Pad de la misma marca del equipo ofertado.

**LOTE # 2. Computadoras avanzadas**

**Artículo 1. Computadora portátil avanzada tipo 1**

**2.30. ¿Admiten tarjetas gráficas NVIDIA RTX 4000 Ada de 12GB como alterno a NVIDIA Geforce RTX 4050, 6GB?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2.



**2.31. ¿Admite cambiar procesadores a Intel Core Ultra 7 165H (¿24 MB cache, 16 cores, 22 threads, 5.0 GHz?)**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.32. ¿Aceptan el cambio de tarjetas gráficas a NVIDIA® GeForce RTX™ 4090, 16 GB GDDR6?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.33. ¿Aceptan el cambio a procesador Intel Core i7-13850HX, 30MB Cache, 28 Threads, 20 Cores 5.3GHz?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.34. ¿Validar si el Intel vPro es Essentials o Enterprise?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.35. ¿Admiten equipos con pantalla de 16”?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.36. Se solicita Docking como auxiliar de multipuertos para este equipo, a nuestro criterio es innecesario agregar dos adaptadores más de USB C- a RJ45 y USB- C- a USB -A. ¿Favor validar si aún con el Docking que cuenta con estos puertos, se requiere también estos dos adaptadores externos?**

**Respuesta:** La finalidad del Docking Station es uso en oficina y los adaptadores USB-C a RJ45 y USB-C a USB-A son requeridos para trabajo de campo, por lo tanto, el oferente deberá apegarse a lo indicado en el PDC En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 2: Computadoras avanzadas, Artículo 1: Computadora portátil avanzada tipo 1: Adaptador de red y Adaptador de USB-A.

**2.37. ¿Confirmar si la cantidad de 1 monitor para este artículo es la correcta? o si necesitan 10 unidades.**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.38. ¿Admite monitor Curvo de 34” con resolución WQHD 3440 x 1440 a 60 Hz? 10. ¿Aceptan soporte o adaptador del Docking pero para mesa?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.39. Las computadoras solicitadas son portátiles. ¿Adicional al teclado nativo que ya traen los equipos, se requiere accesorios adicionales como Kit de teclado y mouse?**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 2: Computadoras avanzadas, Artículo 1: Computadora portátil avanzada tipo 1, se requiere teclado y mouse adicionales.

**2.40. ¿Validar si el Kit de teclado y mouse, se requiere alámbrico o inalámbrico? (Accesorios adicionales)**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

## **Artículo 2. Computadora portátil avanzada tipo 2**

**2.41. ¿Admiten pantalla de 16" UHD 3840X2400 Oled o 17" UHD 3840x2160 Wled ?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.42. ¿Aceptan procesadores Core i9 13950HX, cache 36MB, 24 Core, 5,5 Ghz?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.43. ¿Admiten batería de 6 Celdas con 93Wh?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.44. ¿Admite monitor Curvo de 34" con resolución WQHD 3440 x 1440 a 60 Hz? 5.**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.45. ¿Confirmar si la cantidad de 1 monitor para este artículo es la correcta? o si necesitan 17 unidades?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

Re

**2.46. ¿Admite adaptador de 240W?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 2

**2.47. ¿Admiten tarjetas gráficas NVIDIA RTX 4000 Ada de 12GB como alterno a NVIDIA Geforce RTX 4050, 6GB?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.48. ¿Aceptan el cambio de tarjetas gráficas a NVIDIA® GeForce RTX™ 4090, 16 GB GDDR6?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.49. ¿Aceptan equipos con 2 puertos USB 3.2 Tipo A y sin Mini DisplayPort?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.50. Las computadoras solicitadas son portátiles. ¿Adicional al teclado nativo que ya traen los equipos, se requiere accesorios adicionales como Kit de teclado y mouse inalámbrico?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

## **Artículo 3. Computadora portátil avanzada tipo 3**

**2.51. ¿Aceptan procesadores Core i9 13950HX, caché 36MB, 24 Core, 5,5 Ghz?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.52. ¿Admiten monitor Curvo de 34" con resolución WQHD 3440 x 1440 a 60 Hz?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.53. ¿Confirmar si la cantidad de 1 monitor para este artículo es la correcta? o si necesitan 5 unidades.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.54. ¿Admite adaptador de 240W?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.55. ¿Aceptan equipos con 2 puertos USB 3.2 Tipo A y sin Mini DisplayPort?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.56. ¿Admiten pantalla 17" UHD 3840x2160 Wled?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.57. ¿Aceptan batería de 6 Celdas con 93Wh?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

#### **Artículo 5. Computadora portátil avanzada desmontable**

**2.58. ¿Aceptan el cambio a procesadores Intel Core Ultra 7 164U, caché 12 MB, Core 12, Hilos 14 4,8 Ghz ?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.59. Las computadoras solicitadas son portátiles. ¿Adicional al teclado nativo que ya traen los equipos, se requiere accesorios adicionales como Kit de teclado y mouse inalámbrico?**

**Respuesta:** En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 1: Computadoras Ejecutivas, Artículo 5. Computadora portátil avanzada desmontable. Ambos requerimientos de interfaz para Mouse y Teclado corresponden a "Interfaz: USB", por consiguiente, es cableado o "alámbrico".

#### **LOTE # 3. - Artículo 1. Impresora multifuncional monocromática industrial**

**2.60. ¿Procesador – Aceptan oferta equipo procesador Quad Core?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2



**2.61. RAM – Aceptan oferta equipo de 2 GB de RAM? Ya que para el equipo mediano solicitan 2 GB (equipo de mayor volumen) y este equipo es de volumen inferior puede trabajar con 2 GB sin problema.**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 3: Impresoras, Artículo 1: Impresora multifuncional monocromática industrial, se requieren 4 GB de RAM.

**2.62. Impresión de la primera página – Aceptan oferta equipo de 5.4 segundos la primera hoja?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.63. Tóner adicional – El tóner de fábrica viene instalado de fábrica en el equipo, no viene por aparte. ¿Dentro de los 3 tóner adicionales se requiere tóner de rendimiento estándar, de alta capacidad o extra alta capacidad?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.64. Garantía de 3 años – Brindar mayor detalle del alcance requerido en soporte de los equipos en los 3 años.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.65. Estos equipos al momento de falla se tendrá que visitar el sitio donde se encuentre el equipo o el cliente lo trasladará al centro de servicio?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.66. Confirmar que dentro de los 3 años de garantía no cubren los suministros, únicamente repuestos y mantenimiento.**

**Respuesta:** Durante los 3 años de garantía y soporte no cubren los suministros como ser toners u otro consumible.

**2.67. En caso de que el proveedor deba desplazarse a cubrir la garantía de los equipos indicar los sitios donde estarán asignados para considerar la distancia.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.68. ¿Requieren que se incluya UPS por equipo?**

**Respuesta:** No se requiere UPS por equipo

**2.69. ¿Cuál es el rendimiento mínimo de los tóneres adicionales?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.70. Compartir tablas de cumplimientos en editable**

**Respuesta:** Se remite tabla de autocumplimiento en versión editable (word)

**2.71. Solicitan puertos USB de alta velocidad, en la Impresoras de la marca que representamos cuentan con puertos USB 2.0 solicitamos sean aceptadas con dichos puertos.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.72. Solicitan Bandeja de entrada de 100 hojas, Bandeja No. 1, y Bandeja No. 2 de 520 hojas, Solicitamos se nos aclare si se deben incluir las 2 Bandejas de 520 hojas más la de 100 hojas.**

**Respuesta:** En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 3: Impresoras, Artículo 1: Impresora multifuncional monocromática industrial. Se solicita en la característica "Entrada de Papel". Se solicitan las 3 bandejas descritas. 2 bandejas de 520 hojas y la bandeja especial de 100 hojas.

**2.73. Solicitamos se nos aclare a que se refiere con la bandeja de gestión de 550 hojas, ya que la capacidad de salida máxima menciona o de 100 hojas.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.74. Solicitamos sea aceptada ADF de 100 hojas, ya que los requerimientos de las impresoras solicitadas cuentan con ADF de 100 Hojas.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.75. Favor aceptar:**

- **Bandeja de Entrada 1 & 2 de 500 hojas.**
- **Bandeja de Salida 250 hojas.**
- **Velocidad de Copiado, generalmente la copia a dos caras es la mitad de la velocidad normal, por lo que solicitamos hasta 15 cpm**

**Respuesta:** En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 3: Impresoras, Artículo 2: Impresora multifuncional monocromática industrial, se requieren bandejas de entrada de 520 hojas, bandeja de salida de 550 hojas y se requiere que la impresora sea de 30 cpm blanco y negro 1 cara, hasta 30 cpm blanco y negro dos caras.

### **LOTE # 3. - Artículo 2. Impresora multifuncional monocromática mediana**

**2.76. Procesador – Aceptan oferta equipo procesador Quad Core?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.77. Impresión de la primera página – Aceptan oferta equipo de 4.4 segundos la primera hoja?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.78. Tóner adicional – El tóner de fábrica viene instalado de fábrica en el equipo, no viene por aparte. ¿Dentro de los 3 tóner adicionales se requiere tóner de rendimiento estándar, de alta capacidad o extra alta capacidad?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.79. Garantía de 3 años – Brindar mayor detalle del alcance requerido en soporte de los equipos en los 3 años.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.80. Estos equipos al momento de falla se tendrá que visitar el sitio donde se encuentre el equipo o el cliente lo trasladará al centro de servicio?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.81. Confirmar que dentro de los 3 años de garantía no cubren los suministros, únicamente repuestos y mantenimiento.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.82. En caso de que el proveedor deba desplazarse a cubrir la garantía de los equipos indicar los sitios donde estarán asignados para considerar la distancia.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.83. ¿Requieren que se incluya UPS por equipo?**

**Respuesta:** No se requiere UPS por equipo

**2.84. ¿Cuál es el rendimiento mínimo de los tóner adicionales?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.85. Solicitan puertos USB 3.0 de alta Velocidad, en la Impresoras de la marca que representamos cuentan con puertos USB 2.0 solicitamos sean aceptadas con dichos puertos.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.86. Solicitamos se nos aclare: ¿A qué se refiere con la bandeja de gestión de 550 hojas?, ya que la capacidad de salida máxima menciona : de 100 hojas.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.87. En el apartado manejo de papel, solicitan bandeja especial de 150 hojas, solicitamos se nos aclare si este requerimiento se refiere a la bandeja multipropósito, si es así la impresora de la marca que representamos cuenta con una bandeja multipropósito de 100 hojas.**

**Respuesta:** En efecto, sería la bandeja multipropósito en la cual se podrán utilizar diferentes tamaños de papel según la configuración asignada al equipo. Se requiere la bandeja especial de 150 hojas, de conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 3: Impresoras, Artículo 2: Impresora multifuncional monocromática mediana.

**2.88. Favor aceptar:**

**Puerto USB 2.0**

**Bandeja Especial de 100 hojas**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2, con relación a Puerto USB 2.0.

Con relación a Bandeja Especial de 100 hojas, ver respuesta 2.88 de la presente Aclaración.

**LOTE # 3. - Artículo 3. Impresora multifuncional ejecutiva a color**

**2.89. Tóner adicional – El tóner de fábrica viene instalado de fábrica en el equipo, no viene por aparte. ¿Dentro de los 3 tóner adicionales se requiere tóner de rendimiento estándar, de alta capacidad o extra alta capacidad?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.90. Garantía de 3 años – Brindar mayor detalle del alcance requerido en soporte de los equipos en los 3 años.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.91. Estos equipos al momento de falla se tendrá que visitar el sitio donde se encuentre el equipo o el cliente lo trasladará al centro de servicio?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.92. Confirmar que dentro de los 3 años de garantía no cubren los suministros, únicamente repuestos y mantenimiento.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.93. En caso de que el proveedor deba desplazarse a cubrir la garantía de los equipos indicar los sitios donde estarán asignados para considerar la distancia.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.94. ¿Requieren que se incluya UPS por equipo?**

**Respuesta:** No se requiere UPS por equipo

**2.95. Velocidad de escaneo – Aceptan ofertar equipo 42/84 ipm color y 52/104 ipm BN ipm?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.96. Solicitan puertos USB 3.0 de alta Velocidad, en la Impresoras de la marca que representamos cuentan con puertos USB 2.0 solicitamos sean aceptadas con dichos puertos.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.97. ¿Cuál es el rendimiento mínimo de los toner adicionales ?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

#### **LOTE # 4. – Escáner de alta velocidad**

**2.98. En la escala de BIT requieren de 4 - 8 y 24. ¿Aceptan de 1, 8 y 24 bits ?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 4: Escáner de alta velocidad, se detalla la escala de 1,8 y 24 bit requeridas en las, características detalladas "Escala de grises" y "Monocromático".

**2.99. Software para manejo de imágenes - Brindar mayor detalle de requerimiento de software para el manejo de imágenes.**

**Respuesta:** La aplicación debe tener la capacidad para escanear documentos, con la habilidad para seleccionar el destino en donde se exporta el documento escaneado.

**2.100. Indicar un volumen diario de cantidad de imágenes a digitalizar por día**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

#### **Lote 5. Lectores de código de barra portátil**

**2.101. ¿Se acepta que el escáner tenga 12 horas continuas de funcionamiento en modo portátil?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 5: Lectores de código de barra portátil, se detalla en la



característica “Funcionamiento en modo portátil” que el dispositivo debe contar Con capacidad de 15 horas continuas.

**2.102. ¿Cuáles son las simbologías que debe soportar el escáner?**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 5: Lectores de código de barra portátil, se detalla en la característica “Capacidad de lectura de códigos (Decodificación de códigos)”, “Captura Códigos 1D y 2D (QR, PDF417, Data Matrix, etc.)”

**LOTE # 6. Tabletas electrónicas**

**Artículo 1 Tableta electrónica ejecutiva avanzada y Artículo 2. Tableta electrónica ejecutiva**

**2.103. Los nuevos modelos de IPAD ya sea Air o Pro ya no cuentan con SIM slot físico. ¿Admiten equipos solo con eSIM? Apple para la región de LATAM Latinoamérica solo cubre 1 año de servicio, sin cobertura de daños accidentales, caídas, derrames entre otros.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.104. ¿Admiten equipos solo con Garantía de 1 año básica, sin cobertura de daños accidentales, caídas, derrames entre otros?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**Mouse incluido, con tecnología multitouch:**

**2.105. ¿Validar si requieren un mouse como accesorio adicional o si requieren que el Cover/teclado tenga mouse/trackpad? Como se muestra en imagen:**

**Respuesta:** De conformidad a la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 6: Tabletas electrónicas, se detalla en la característica “Teclado” Se requiere que el teclado incluya el mouse/trackpad con tecnología multitouch.



**Protector o case compatible con el equipo:**

***Magic Keyboard de Apple no son Military Grade o de grado militar, este case/protector de Apple no incluye espacio para guardar el Pro Pen, este se coloca magnéticamente en la parte superior del equipo***

Ejemplo:



**2.106. ¿Se puede ofertar un case Rugged pero de otra marca, que cuente con el espacio para el Pro pen ?**

**Este case adicional al momento de su uso, los usuarios tendrán que sustituir Magic Keyboard de Apple para la colocación del case.**

**Respuesta:** *En la Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 6: Tabletas electrónicas, se detalla en la característica “Cobertor o Case” Se afirma que el cobertor o case, es adicional al teclado (Magic Keyboard), puede ser de cualquier otra marca que cumpla con la característica rugged o de alta protección.*

## **LOTE # 7. – Equipo Audiovisual**

### **Artículo 1. Pantallas interactivas**

**2.107. Indicar tamaño o tamaños de las pantallas**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

**2.108. Necesitan las instalemos nosotros?**

**Respuesta:** Favor atender la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 1: Pantallas Interactivas; Instalación, configuración y capacitación.

**2.109. Indicar cantidad de equipo adicional que no tengan acceso a la red utilizando un puerto USB o similar en el equipo visitante en tipo C o tipo A**

**Respuesta:** *De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 1: Pantallas Interactivas: BYOM, con equipo adicional que no tenga acceso a la red, se refiere a equipos de usuarios*

externos a la institución que no tienen acceso a la red, por lo que es requerido que la pantalla incluya los accesorios USB-A y USB-C necesarios para una conectividad del tipo BYOM (Bring Your Own Meeting), para que de esta forma puedan compartir reuniones en la pantalla inteligente a través de un adaptador que brinde conectividad entre la pantalla y el equipo del usuario aun sin ningún acceso a internet o redes locales utilizando conectividad inalámbrica entre ambos equipos.

**2.110. ¿Para la capacitación solicitada es tipo transferencia de conocimiento y se requiere que sea centralizada a los 18 administradores del equipo o individualizada por cada sitio en el que se instalarán?**

**Respuesta:** en la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 1: Pantallas Interactivas: La transferencia de conocimientos debe de ser brindada al personal en cada uno de los sitios de instalación de los equipos

**2.111. ¿Se requiere que los UPS de 1kva para protección o respaldo de energía sean de montaje en rack o pueden ser de piso?**

**Respuesta:** De conformidad la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 1: Pantallas Interactivas: Los UPS deben de ser de tipo piso.

**2.112. ¿Se requiere soporte por medio de una carta firmada de garantía por fabricante para estos equipos y que nivel?**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

## Artículo 2. Proyectoros

**2.113. ¿Se requiere el accesorio de montaje para los proyectoros?**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 2: Proyectoros, no se requiere accesorio para el montaje de los proyectoros.

**2.114. ¿En el apartado de pantalla se refiere a la resolución mínima 0.67-inch o a una pantalla retráctil de ese tamaño?**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 2: Proyectoros, en la característica "Pantalla LCD" se refiere a una pantalla retráctil de ese tamaño, no a la resolución mínima.

**2.115. ¿Se acepta un consumo normal de 450w?**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 2: Proyector, en la característica "Consumo de energía" se requiere que dicho equipo sea de 100-120V: 370W (normal) - 276W (extendido).

**2.116. ¿Es indispensable para Aduanas que el equipo incluya mochila/Maletin? Ya que este tipo de proyectores tiene dimensiones y peso mayor al de un equipo de proyección portátil.**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 7: Equipo Audiovisual, Artículo 2: Proyector, en la característica "Mochila" requerimos que sea de la misma marca que el equipo. El cual pueda almacenar el cargador y accesorios incluidos.

## **LOTE # 9. Gabinete Autocontenido para Equipo de Comunicaciones y Servidores**

**2.117. Artículo 1. Gabinete Autocontenido para Equipo de Comunicaciones y Servidores**  
**¿En el inciso de Adecuación de espacio de instalación de la solución sección de Piso de alto tráfico de vinilo sin juntas por favor especificar si el material del piso vinílico es de PVC de alto tráfico o es material tipo sticker adhesivo?**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 9: Solución de gabinete autocontenido para equipo de comunicaciones y servidores, El material requerido es vinilo (PVC) de alto tráfico

**2.118. ¿Según la visita realizada en algunos de los sitios no se tiene determinada la ubicación mínima requerida para la instalación de un Gabinete Auto contenido de 3m largo \*3m favor indicar espacios designados con el requerimiento de espacio mínimo requerido para la realización de ampliaciones o demolición de paredes para la readecuación de los espacios requeridos.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

### **Autonomía.**

**2.119. UPS: Los requerimientos indican que el UPS de 6KVA debe de proporcionar 15 minutos de autonomía con carga máxima. Confirmar que los 15 minutos con carga máxima se refiere a los sistemas del autocontenido y no contempla carga de equipo de TI ya que el mismo no se ha especificado en los términos.**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 9: Solución de gabinete autocontenido para equipo de comunicaciones y servidores, los 15 minutos de autonomía en carga máxima se refiere a los sistemas propios del gabinete autocontenido y no contempla los equipos de TI.



**2.120. UPS:** Los requerimientos no indican capacidad, cantidad de baterías o tiempo de backup de energía que se deben incluir en la solución con carga máxima (componentes del autocontenido+ equipos IT). Favor indicar si existe un requerimiento de este tipo, el cual dependerá de la carga de los sistemas de TI a ser instalados en los datacenter los cuales no se detallan en los pliegos.

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 9: Solución de gabinete autocontenido para equipo de comunicaciones y servidores, El requerimiento no incluye tiempo de backup para el equipo de TI, por lo tanto, el oferente deberá de ofertar el backup de energía para el equipo o sistemas incluidos en el gabinete autocontenido.

#### **Espacio Disponible.**

**2.121. Los requerimientos indican que el espacio libre debe de ser de 24U, sin embargo, este requerimiento se verá afectado por la cantidad de baterías o tiempo necesario para backup (Se solicito aclarar esta necesidad en el apartado Autonomía, UPS) y por el sistema de control de incendios integrado que se solicita en la solución, por lo que solicitamos que, al revisar el requerimiento de baterías, o tiempo para backup se realice la modificación de espacio y esta sea de entre 19 y 21U.**

**Respuesta:** Referirse a enmienda 2

#### **Sistema de enfriamiento A/C de precisión integrado**

**2.122. Disipación:** En las especificaciones se especifica que la unidad de enfriamiento debe ser de disipación horizontal, sería aceptable para el comprador, que, cumpliendo con las demás características indicadas, se podrá cumplir ofertando unidades que tengan disipación vertical.

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 9: Solución de gabinete autocontenido para equipo de comunicaciones y servidores: Sistema de enfriamiento A/C de precisión integrado, se mantiene el requerimiento original de disipación horizontal.

**2.123. Carga energética:** Considerando que el UPS solicitado es de 6KVA, Solicitamos cambiar la capacidad de carga del A/C a 3.5kW ya que la carga soportada solicitada de 7.5kW para la unidad de A/C demanda un UPS de más capacidad (al menos 12KVA)

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 3.

#### **Requerimientos acceso y vigilancia**

**2.124. Se indica que la solución deberá ser instalada en un espacio máximo de 2 metros de largo por 2.5 metros de ancho por 3 metros de alto (2x2.5x3), pero en el apartado Generales de infraestructura menciona que la solución debe incluir la capacidad de crecimiento bajo demanda, favor aclarar el enunciado "crecimiento bajo demanda"**



*ya que físicamente, considerando los espacios indicados de instalación, esto no se podría cumplir.*

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 9: Solución de gabinete autocontenido para equipo de comunicaciones y servidores: en el apartado Generales de Infraestructura, la solución debe de incluir la capacidad de crecimiento bajo demanda, esto incluye climatización, respaldo eléctrico, espacio de IT, etc., En el proyecto actual no se contempla crecimiento, sin embargo, la solución de Gabinete de autocontenido debe de estar preparada para este crecimiento a mediano plazo.

**2.125. Forma de Pago:** Solicitamos se pueda considerar ajustar la forma de pago para el Lote 9 para que pueda ser realizado contra entrega por ubicación en dos partes, contra entrega de adecuación de sitio y entrega de solución de centro de datos autocontenido.

**Respuesta:** De conformidad, 17. Condiciones de Pago, no se ha considerado otorgar anticipo, sin embargo, se han considerado entregas parciales (CGC 17.1).

Lote 8: Equipo de Telecomunicaciones

**2.126. Las especificaciones técnicas indican que los equipos ofertados deberán de ser 100% compatibles (esto incluye cada uno los protocolos mencionados en esta tabla de referencias). Entre los protocolos enlistan varios que son propietarios del fabricante Cisco, imposibilitando así la participación de cualquier otro fabricante. Favor confirmar que el requerimiento de Aduanas es recibir ofertas para este lote basados exclusivamente en productos de la marca Cisco. En caso contrario, favor de modificar el requerimiento retirando los protocolos exclusivos y otros de la marca Cisco.**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 8: Equipo de telecomunicaciones, la finalidad de mantener la compatibilidad con la actual plataforma de comunicaciones de la Administración Aduanera de Honduras, los equipos ofertados deberán de ser 100% compatibles (esto incluye cada uno los protocolos mencionados en esta tabla de referencias), son parte fundamental para el funcionamiento de esta.

**2.127. Consulta:** En relación con los protocolos especificados como CDP, DTP, UDLD, VTPv2, EIGRP, HSRP, IS-IS, BSR, MSDP, IP SLA, OSPF, VRF, VXLAN, LISP y SGT, muchos de estos son propios de Cisco, lo cual estaría limitando la participación a solo 1 marca de fabricante y posiblemente 1 solo proveedor. ¿Está la licitación abierta a propuestas de otros fabricantes con productos y tecnologías similares con variaciones en modalidad de operación/gestión? De lo contrario, por favor aclarar si esto será un punto mandatorio inamovible en la evaluación y cumplimiento técnico.

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 8: Equipo de telecomunicaciones, la finalidad de mantener

la compatibilidad con la actual plataforma de comunicaciones de la Administración Aduanera de Honduras, los equipos ofertados deberán de ser 100% compatibles (esto incluye cada uno los protocolos mencionados en esta tabla de referencias).

Teniendo en cuenta que la actual plataforma de comunicaciones de la Administración Aduanera de Honduras está basada en equipos de la marca Cisco y los protocolos mencionados, son parte fundamental para el funcionamiento de esta, se requiere que los equipos ofertados sean del fabricante anteriormente mencionado.

**2.128. Consulta: ¿Qué tipo de documentación adicional se requeriría para equipos de otros fabricantes que aseguren la compatibilidad y el soporte de los protocolos mencionados? ¿Se requiere una certificación o prueba específica de interoperabilidad?**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 8: Equipo de telecomunicaciones, la finalidad de mantener la compatibilidad con la actual plataforma de comunicaciones de la Administración Aduanera de Honduras, los equipos ofertados deberán de ser 100% compatibles (esto incluye cada uno los protocolos mencionados en esta tabla de referencias).

Teniendo en cuenta que la actual plataforma de comunicaciones de la Administración Aduanera de Honduras está basada en equipos de la marca Cisco y los protocolos mencionados, son parte fundamental para el funcionamiento de esta, se requiere que los equipos ofertados sean del fabricante anteriormente mencionado.

**2.129. Consulta: En el caso de protocolos específicos de Cisco (como CDP y EIGRP), ¿es posible proponer alternativas tecnológicas de otros fabricantes que ofrezcan funcionalidades equivalentes o superiores, y bajo qué criterios se evaluaría su aceptabilidad?**

**Respuesta:** De conformidad a la sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos, 3. Especificaciones Técnicas, Lote 8: Equipo de telecomunicaciones, la finalidad de mantener la compatibilidad con la actual plataforma de comunicaciones de la Administración Aduanera de Honduras, los equipos ofertados deberán de ser 100% compatibles (esto incluye cada uno los protocolos mencionados en esta tabla de referencias).

Teniendo en cuenta que la actual plataforma de comunicaciones de la Administración Aduanera de Honduras está basada en equipos de la marca Cisco y los protocolos mencionados, son parte fundamental para el funcionamiento de esta, se requiere que los equipos ofertados sean del fabricante anteriormente mencionado.

**Lote 1. Computadoras Ejecutivas**

**Artículo 1. Computadora De Escritorio Small Form Factor**

**2.130. ¿Confirmar si el equipo requiere el puerto Audio Line Out, ya que al incluirlo en la marca que representan significa aumentar al nivel Plus lo cual aumenta los costos de los equipos?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 3.

**Art. 2: Computadoras Portátiles**

**2.131. ¿Admiten procesadores Ultra 5 125U (Caché de 12 MB, 12 Núcleos, 14 Subprocesadores (Hilos), hasta 4,3 Ghz Max Turbo)?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 3.

**Lote 2. Computadoras Avanzadas**

**Artículo 3. Computadoras Portátiles avanzadas tipo 3**

**2.132. ¿Aceptan baterías de 6 Celdas de 93WH?**

**Respuesta:** Favor referirse enmienda 3.

Tegucigalpa, M.D.C., 18 de julio 2024



Belinda Ramirez Moreno  
**Coordinadora General**

Unidad Ejecutora de Proyectos UEP BID-ADUANAS